

Polityka Jakości

Najwyższe Kierownictwo deklaruje świadczenie profesjonalnych usług na najwyższym poziomie.

Wdrożony w Laboratorium system zarządzania jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Cele polityki jakości:

- Rzetelna realizacja usług obejmujących wykonywanie badań według ustalonych metod mających na celu spełnienie oczekiwań klienta
- Ciągłe doskonalenie i podnoszenie kompetencji personelu
- Zapewnienie klientom poufności informacji i praw własności oraz praw do wnoszenia reklamacji i wyrażania opinii
- Dotrzymywanie ustalonych terminów realizacji zleceń
- Przestrzeganie przepisów prawa oraz obowiązujących norm
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania

Cały personel jest zaznajomiony z dokumentacją systemu zarządzania. W codziennej pracy realizuje postanowienia polityki i postępuje zgodnie z wymaganiami ustanowionych procedur.

Najwyższe kierownictwo deklaruje swoje zaangażowanie w realizowanie polityki jakości oraz zapewnienie środków do jej realizacji. Podczas planowania i wdrażania zmian zapewnia się integralność systemu zarządzania.

Organizacja nie angażuje się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do wykazywanych kompetencji, bezstronności i rzetelności działania.

PRODZIEKAN
Międzyuczelnianego Wydziału
Biotechnologii UG i GUMed

dr hab. Michał Obuchowski, prof. GUMed